Formulář pro uplatnění reklamace

## Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Prosíme Vás také o zaslání fotek poškozeného zboží.

**Adresát (prodávající)**

Internetový obchod: ***www.keter.cz***

Společnost: ***ROJAPLAST, s. r. o.***

Se sídlem: ***Bohouňovice I,***

 ***čp. 79, 280 02 Kolín***

IČ: ***27133974***

DIČ: ***CZ27133974***

E-mailová adresa: ***roja@rojaplast.com***

Telefonní číslo*:* ***+420 321 761 361***

# Spotřebitel:

## Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě www.galobe.cz vytvořil objednávku číslo

Zakoupené zboží reklamuji.

Skladové číslo a název reklamovaného zboží:

Reklamované množství:

Popis závady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

* Oprava výrobku
* Výměna výrobku
* Vrácení výrobku
* Jiný způsob:

**V případě uznání reklamace budou peněžní prostředky navráceny zpět na účet, z kterého bylo hrazeno.**

**V**  **Dne**

(podpis)

# Jméno a příjmení spotřebitele

**Seznam příloh:**

## Faktura za objednané zboží č.

## Fotodokumentace reklamovaného zboží

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*